


SOPORTE EN ACTIVACIÓN

PROBLEMA : UBICACIÓN NO DISPONIBLE	
CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
No se ha realizado la suscripción	Suscribirse por medio de 
Equipo no se ha activado	Esperar correo de activación del equipo
Señal GPS no es captada por ningún satélite	Poner el tracker con vista al cielo
GPS apagado	Presionar durante 3 segundos el tracker hasta que las 3 luces aparezcan sin pausa.



SOPORTE EN ACTIVACIÓN

**PROBLEMA: LA UBICACIÓN DE MI MASCOTA APARECE EN
ÁFRICA O EN BRASIL**

CAUSA PROBABLE

SOLUCIÓN

El GPS esta apagado y marca
ubicación totalmente
desfasada (Africa, Brasil)

Encender el tracker , para que
deje de reportar latitud y
longitud cero

SOPORTE EN ACTIVACIÓN

PROBLEMA: VISUALIZACIÓN DE LA UBICACIÓN EN LA PÁGINA WEB PERO NO EN LA APP

CAUSA PROBABLE

Bug web service

SOLUCIÓN

Llenar todos los datos de mi mascota especialmente aniversario

Rita



[Zoom | Reemplazar | Eliminar]

Nombre Rita [Editar]

Especie Perro

Raza Unica

Aniversario 17 de Enero, 2012

Datos de Tracker

Alta 29 de Marzo, 2014 16:29 hrs.

IMEI 359394051300691

Datos de Suscripción

Estatus Activa

Cancelar suscripción

ANIVERSARIO
MASCOTA

SOPORTE EN ACTIVACIÓN

**PROBLEMA: RECIBO ALERTAS DE FUERA DE ZONA SEGURA
AÚN SI LA MASCOTA ESTA EN MI CASA**

CAUSA PROBABLE

Geo-Cerca demasiado pequeña

SOLUCIÓN

Ampliar Geo-Cerca virtual (al menos 30 metros de diámetro)

Ubicación | Recorridos | Zona Segura | Alertas

Resultados:

Geocercas

Nombre: Vista Alta

Latitud: 19.384857

Longitud: -99.277588

Radio: 10 [m]

Eliminar Actualizar

[Ver en Pantalla Completa]

Ubicación | Recorridos | Zona Segura | Alertas

Resultados:

Geocercas

Nombre: HOME

Latitud: 32.3789443988843

Longitud: -117.078031897545

Radio: 60 [m]

Eliminar Actualizar

[Ver en Pantalla Completa]